

Dienstag, 11.11.

09.30 Uhr

Digitalisierung in der Beratung / NEU

ONLINE - Seminar

Lange Zeit erfolgte psychosoziale Beratung hauptsächlich in Präsenz, Onlineangebote stellten eher eine Nischenanwendung dar. Doch spätestens seit der Covid-19-Pandemie denken viele Beratungsstellen über die Integration digitaler Elemente nach.

In diesem Seminar bekommen Sie einen Einblick in die Welt der digitalen Beratung. Dabei werden zunächst die Besonderheiten dieses Mediums dargestellt und welche Chancen und Risiken für den Beratungsprozess daraus entstehen. Dabei wird insbesondere auf die Spezifika der textbasierten Beratung im Bereich von Chat und Mail eingegangen. Darüber hinaus werden gemeinsam Konzepte diskutiert, die in den verschiedenen Feldern der Beratung digitale und analoge Beratungsmethoden so kombinieren, dass ein idealer Nutzen für Ratsuchende entsteht.

Webinarleitung

Prof. Dr. Robert Lehmann

Fakultät Sozialwissenschaften - Institut für E-Beratung, Technische Hochschule Nürnberg

Alle Termine zu diesem Thema

11.11.2025 09:30 Uhr - 11.11.2025 12:45 Uhr

Dauer

4 Unterrichtseinheiten

Kosten

Regulär 123,- Euro, Mitglieder 99,- Euro

Zutrittslinks zu unseren Online-Veranstaltungen:

[Bitte hier klicken](#)