

**Mittwoch, 09.11.**

09.30 Uhr

## **Konfliktmanagement Teil 1**

Lehrgang für Führungskräfte

Führungs- und Leitungskräfte sind die ersten Ansprechpartner\*innen, wenn Konflikte im Team unlösbar erscheinen. Die Teilnehmenden lernen in diesem Seminar die einzelnen Schritte der Konfliktlösung (Mediation) kennen und üben diese an praktischen Beispielen aus dem Arbeitsalltag. Sie gewinnen Sicherheit in der Vermittlung im Konflikt. Sie klären ihre unterschiedlichen Rollen als Leitungskräfte und Vermittler\*in.

In folgenden Modul (Teil 2) im kommenden Jahr werden wir die Grundlagen auffrischen und vertieft am Praxistransfer arbeiten.

### **Seminarleitung**

#### **Dr. Harald Pühl**

Mediationsausbilder (BM, BMWA), Mediator, Supervisor, Coach, Organisationsberater, Vorstand Institut Triangel e.V.

### **Alle Termine zu diesem Thema**

#### **Dauer**

16 Unterrichtseinheiten

#### **Gebühr**

Regulär 544,- Euro

Mitglieder 476,- Euro

#### **Ort**

Seminaretage

die reha e. v.

Weydemeyerstraße 2/2a

10178 Berlin