Dienstag, 27.04.
09.30 Uhr

Digitalisierung in der Beratung
ONLINE - Seminar

Lange Zeit erfolgte psychosoziale Beratung hauptsächlich in Präsenz, Onlineangebote stellten eher eine Nischenanwendung dar. Doch spätestens seit der Covid-19-Pandemie denken viele Beratungsstellen über die Integration digitaler Elemente nach.

In diesem Seminar bekommen Sie einen Einblick in die Welt der digitalen Beratung. Dabei werden zunächst die Besonderheiten dieses Mediums dargestellt und welche Chancen und Risiken für den Beratungsprozess daraus entstehen. Dabei wird insbesondere auf die Spezifika der textbasierten Beratung im Bereich von Chat und Mail eingegangen. Darüber hinaus werden gemeinsam Konzepte diskutiert, die in den verschiedenen Feldern der Beratung digitale und analoge Beratungsmethoden so kombinieren, dass ein idealer Nutzen für Ratsuchende entsteht.

Für wen eignet sich dieser Kurs?

- Fachkräfte mit Interesse an Chat- und Mailberatung
- Berater*innen und Mitarbeitende, die digitale Beratungsformate einführen oder ausbauen möchten
- Leitungskräfte, die die Integration digitaler Elemente in die Beratungsarbeit planen
- alle, die sich für die Digitalisierung von Beratungsprozessen interessieren

Was lernen Teilnehmende im Kurs?

- Besonderheiten der digitalen Beratung im Vergleich zur Präsenzberatung
- Chancen und Risiken digitaler Beratungsformate
- Spezifika der textbasierten Beratung per Chat und Mail
- Konzepte zur sinnvollen Kombination digitaler und analoger Beratungsmethoden

Kursleitung

Prof. Dr. Robert Lehmann
Fakultät Sozialwissenschaften - Institut für E-Beratung, Technische Hochschule Nürnberg

Weitere Angebote im ...

Themenbereich KI, Digitalisierung und digitale Kompetenzen

Alle Termine zu diesem Thema
27.4.2027 09:30 Uhr - 27.4.2027 12:45 Uhr

Dauer
4 Unterrichtseinheiten

Preis
Regulär 148,- Euro, Mitglieder 119,- Euro

Zutrittslinks zu unseren Online-Veranstaltungen:
Bitte hier klicken