Montag, 28.06.
09.30 Uhr

Gewaltfreie Kommunikation 1 - Basismodul
Zertifikatskurs

Der berufliche Alltag ist oft gekennzeichnet durch Kommunikationsstörungen, Konflikte, Zeitdruck und Stress. Unsere Reaktionen darauf führen häufig zu einer erheblichen Verminderung des Wohlbefindens und der Leistungsfähigkeit. Mit einer Haltung, die auf der Gewaltfreien Kommunikation nach Marshall Rosenberg beruht, können wir in konkreten Schritten einen wertschätzenden Umgang erlernen, vertiefen und aufrechterhalten.

Effektivität und Klarheit, Entspannung und Leichtigkeit im Berufsalltag: Ziel des Kurses ist die Erweiterung und Festigung Ihres professionellen Auftretens als beratende Fachkraft im sozialen Bereich. Die Gewaltfreie Kommunikation ist das zentrale Element der Gesprächsführung, das hier erlernt oder vertieft wird.

Den Mittelpunkt des Trainings bildet die Fokussierung auf Ihre Themen, zum Beispiel im Klientengespräch, sowie Ihre Haltung im Beratungssetting. In vielen Übungen und mit Beispielen aus Ihrer Berufspraxis wird der Transfer in den beruflichen Alltag gesichert.

Für wen eignet sich dieser Kurs?

Der Zertifikatskurs richtet sich an beratende Fachkräfte im sozialen Bereich, die ihre Gesprächsführung professionalisieren möchten:
Mitarbeitende, die einen wertschätzenden Umgang nach Marshall Rosenberg erlernen oder vertiefen möchten
Fachkräfte, die Effektivität und Klarheit im Berufsalltag stärken wollen
Berater*innen, die ihre Haltung im Klientengespräch und Beratungssetting reflektieren möchten
Mitarbeitende, die Kommunikationsstörungen und Konflikte im Berufsalltag konstruktiv angehen möchten
Alle interessierten Personen, die Gewaltfreie Kommunikation für sich privat nutzen möchten

Was lernen Teilnehmende im Kurs?

Grundhaltung der Gewaltfreien Kommunikation nach Marshall Rosenberg
Wertschätzender Umgang in konkreten Kommunikationsschritten
Fokussierung auf eigene Themen im Klientengespräch und Beratungssetting
Transfer der GFK in den beruflichen Alltag anhand eigener Praxisbeispiele

Kursleitung

Lorna Ritchie

Diplom-Psychologin, Zertifizierte Trainerin für GFK, Anerkennung beim Fachverband GFK, Mediatorin (BM), langjährige Führungserfahrung als Geschäftsführerin

Weitere Angebote im ...

Themenbereich Krisen und Deeskalation

Alle Termine zu diesem Thema
28.6.2027 09:30 Uhr - 29.6.2027 17:00 Uhr

Dauer
16 Unterrichtseinheiten

Kosten
Regulär 590,- Euro, Mitglieder 488,- Euro

Ort
Den Durchführungsort veröffentlichen wir ca. 2 Wochen vor der Veranstaltung.