

Montag, 16.11.

09.30 Uhr

Konflikte klären statt aushalten: Klärungshilfe / NEU

Training

Klärungshilfe ist ein Mediationsmodell, das Konflikte nicht übergeht, sondern verständlich macht - und dadurch echte Bewegung ermöglicht. In der Methode nach Christoph Thomann und Friedemann Schulz von Thun geht es um Verstehen, Anerkennen, Klären - und erst dann um Vereinbarungen.

Im Arbeitsalltag ?

- » begegnen Ihnen Spannungen im Team, zwischen Fachkräften, mit Adressat*innen.
- » erleben Sie Konflikte, die »eigentlich« klein waren - und dann doch eskalieren.
- » stehen Sie zwischen Interessen, Rollen, Aufträgen und Erwartungen.
- » wünschen Sie sich Klarheit: Was ist hier eigentlich los - und was braucht es jetzt?
- » suchen Sie Wege, auch in aufgeladenen Situationen respektvoll und wirksam zu bleiben.
- » möchten Sie Konflikte nicht wegmoderieren, sondern wirklich klären.

Im Seminar ?

- » erleben Sie Aufbau und Phasen des Modells Klärungshilfe,
- » lernen Sie die theoretischen Grundlagen des Modells kennen,
- » begegnen Ihnen die Grundhaltungen in der Klärungshilfe,
- » erfahren Sie mehr über das Rollenprofil von Klärungshelfer*innen,
- » üben Sie Interventionen für Perspektivwechsel und Anerkennung.

Arbeitsweise: Kurze Impulse, Übung, Rollenspiel, Fallarbeit, Austausch und Diskussion, kollegiale Beratung.

Seminarleitung

Delia Godehardt

Dipl.-Sozialpädagogin, systemische Beraterin, systemische Supervisorin, Coach, Trainerin, Organisationsberaterin, Geschäftsführerin Privates Institut für Soziale Transformation, Lehrbeauftragte an mehreren Hochschulen. Schwerpunkte Partizipation & Inklusion, Sozialraumorientierung, Lösungsfokussierung

Alle Termine zu diesem Thema

16.11.2026 09:30 Uhr - 17.11.2026 17:00 Uhr

Dauer

16 Unterrichtseinheiten

Kosten

Regulär 538,- Euro, Mitglieder 446,- Euro

Ort

Den Durchführungsort veröffentlichen wir ca. 2 Wochen vor der Veranstaltung.