

Freitag, 27.08.

09.30 Uhr

Mitarbeiterjahresgespräche führen

Training für Führungskräfte

In vielen Unternehmen sind sogenannte »Mitarbeiterjahresgespräche« üblich. Dabei sollen Führungskräfte ihren zugeordneten Mitarbeitenden Wertschätzung zeigen, detailreich Feedback geben (und evtl. auch Feedback erhalten), die Zusammenarbeit im vergangenen Jahr betrachten und einen Ausblick auf das kommende Jahr geben sowie ggf. Anstöße (oder Hilfen) zur individuellen Entwicklung geben. Häufig sollen die Ergebnisse solcher Gespräche dann auch noch angemessen schriftlich dokumentiert werden (zumeist anhand formalisierter Dokumentationsbögen).

In der Praxis erwiesen sich solche Mitarbeiterjahresgespräche aber häufig als sehr schwierig. Die große Zahl der mit diesen Gesprächen verbundenen (teilweise divergierenden) Ziele kann belastend wirken, häufig steht nicht genug Vorbereitungszeit zur Verfügung, die Dokumentation bereitet manchmal Schwierigkeiten und viele Mitarbeitende zeigen zudem tendenziell Desinteresse. So kann es leicht zu unerwünschten negativen Nebenwirkungen kommen, die die Zusammenarbeit eher belasten als fördern.

Das Training vermittelt Führungskräften die notwendigen Einsichten und Techniken, um diese Gespräche gut vorzubereiten und erfolgreich durchzuführen.

Thematische Schwerpunkte:

- ☒ Aspekte der Kommunikationspsychologie (inkl. nonverbale Kommunikation)
- ☒ »Gewaltfreie Kommunikation« und »Aktives Zuhören«
- ☒ Auf »Killerphrasen« reagieren
- ☒ Angemessene Fragetechniken
- ☒ Überzeugend Kommunizieren
- ☒ Feedback geben
- ☒ Entwicklung anstoßen
- ☒ Ablaufgestaltung, Leitfäden und Dokumentation

Für wen eignet sich dieser Kurs?

- ☒ Führungskräfte, die Mitarbeiterjahresgespräche vorbereiten und durchführen
- ☒ Team- und Bereichsleitungen mit Personalverantwortung
- ☒ Führungskräfte, die ihre Gesprächs- und Feedbackkompetenz stärken möchten

Was lernen Teilnehmende im Kurs?

- ☒ Grundlagen der Kommunikationspsychologie, einschließlich nonverbaler Kommunikation
- ☒ Prinzipien der Gewaltfreien Kommunikation und des Aktiven Zuhörens
- ☒ souveräner Umgang mit »Killerphrasen«
- ☒ angemessene Fragetechniken für Mitarbeitergespräche
- ☒ überzeugend kommunizieren
- ☒ wertschätzend und klar Feedback geben
- ☒ individuelle Entwicklung von Mitarbeitenden anstoßen
- ☒ Ablaufgestaltung, Leitfäden und schriftliche Dokumentation von Jahresgesprächen

Kursleitung

Armin Surma

Diplom-Psychologe, Trainer, Berater und Coach, Schwerpunkte Führung und Personalmanagement

Weitere Angebote im ...

[Themenbereich Führung und Teamentwicklung](#)

Alle Termine zu diesem Thema

27.8.2027 09:30 Uhr - 27.8.2027 17:00 Uhr

Dauer

8 Unterrichtseinheiten

Kosten

Regulär 344,- Euro, Mitglieder 301,- Euro

Ort

Den Durchführungsort veröffentlichen wir ca. 2 Wochen vor der Veranstaltung.