

**Montag, 24.06.**

09.30 Uhr

## **Kooperation mit Angehörigen in der Eingliederungshilfe (Spätbucher-Rabatt)**

Seminar

Nicht selten haben Mitarbeitende der Helfersysteme Schwierigkeiten im Umgang mit Angehörigen und sind damit überfordert - selbst wenn sie sich im Alltag mit den Klient\*innen und all seinen pädagogischen und pflegerischen Herausforderungen sicher fühlen. Es kommt auf beiden Seiten zu Missverständnissen, deren Klärung viel Zeit und Energie benötigt.

Mit einem wertschätzenden, konstruktiven und kooperativen Dialog kann sich zwischen professionell Helfenden, Eltern, Angehörigen und gesetzlichen Vertreter\*innen eine vertrauensvolle Atmosphäre entwickeln, in der Konflikte angemessen zu lösen sind. Schwerpunkte des Seminars sind:

- Hilfreiche Haltungen und Sichtweisen in der Angehörigenarbeit
- Vorbereitung und Strukturierung von Angehörigengesprächen
- Gesprächsführungstechniken
- Umgang mit »schwierigen« Situationen

Sollte eine Durchführung in Präsenzform nicht möglich sein, wird diese Veranstaltung am selben Termin online stattfinden.

### **Seminarleitung**

#### **Stefan Mantel**

Dipl. Sozialarbeiter/ Sozialpädagoge, systemischer Supervisor und Coach, NLP-Master

### **Alle Termine zu diesem Thema**

#### **Dauer**

16 Unterrichtseinheiten

#### **Spätbucher-Rabatt "Buchen zum Mitgliederpreis"**

(Regulär 462,- Euro), Mitglieder 382,- Euro

#### **Ort**

VIA Qualifizierungszentrum  
Geneststraße 5  
Aufgang D, 2. Etage  
10829 Berlin