

## VIA QUALIFIZIERUNG

### INFORMATIONEN ZUR TEILNAHME AN WEBINAREN

Vielen Dank für Ihr Interesse an den Online-Angeboten des VIA Qualifizierungszentrums! Ihre Teilnahme an einem Webinar ist im Grunde ganz einfach. Sie müssen lediglich Ihre Einladung bestätigen, den Raum zum vereinbarten Zeitpunkt betreten... und schon kann es losgehen!

### DAMIT IHR WEBINAR REIBUNGSLOS VERLÄUFT UND UNNÖTIGE STÖRUNGEN VERMIEDEN WERDEN KÖNNEN, BITTEN WIR SIE, FOLGENDES ZU BEACHTEN:

#### ENDGERÄT

Bitte nutzen Sie einen PC oder Laptop. Zwar ist die Teilnahme mit einem mobilen Endgerät ebenfalls möglich, aufgrund des kleinen Bildschirms jedoch eher für Kurzformate geeignet.

#### VERBINDUNG

Idealerweise nehmen Sie mit einer LAN-Verbindung am Webinar teil. Eine gute WLAN-Verbindung eignet sich ebenso. Die Teilnahme über ein VPN-Netzwerk, wie beispielsweise Ihr hausinternes Firmennetzwerk, ist wiederum in keinem Fall möglich.

#### FIRMENGERÄT

Apropos Firmennetzwerk, falls Sie beabsichtigen, ein Firmengerät zu nutzen, kontaktieren Sie unbedingt zuvor Ihre IT-Abteilung. Firmengeräte verfügen über betriebsinterne Sicherheitseinstellungen, die vor individuellen Zugriffen geschützt sind. Eine Rücksprache mit Ihrer IT-Abteilung ist somit zwingend im Vorfeld erforderlich.

#### BROWSER

Da nicht alle Browser gleichermaßen unterstützt werden, empfehlen sich für unsere Webinare die aktuellen Versionen von Chrome oder Firefox.

#### HEADSET

Sie benötigen ein Headset mit Mikrofon, welches Sie zuvor bitte kurz testen sollten. Nutzen Sie nicht die Systemlautsprecher Ihres Endgeräts, da dies zu störenden Rückkopplungen führen kann.

#### KAMERA

Wenn Sie mit Bildübertragung an unserer Veranstaltung teilnehmen möchten, benötigen Sie natürlich eine Webcam, was jedoch weder verpflichtend noch notwendig ist. Entscheiden Sie selbst!

#### DATENSICHERHEIT

Der Anbieter, die edudip GmbH mit Sitz in Aachen, erfüllt sämtliche Datenschutzerfordernungen nach der DSGVO. Es werden grundsätzlich keine Aufzeichnungen unserer Veranstaltungen gemacht.

#### ZU GUTER LETZT...

Stellen Sie sicher, dass Ihr Netz während des Webinars nicht überlastet wird, etwa durch die parallele Nutzung Ihrer Verbindung von mehreren Personen, gleichzeitigen Downloads oder Online-Spielen.

#### WIR SIND FÜR SIE DA!

Ein Funktionstest kann vor Beginn der Veranstaltung gern auch im persönlichen Kontakt durchgeführt werden. Für den Fall, dass es während der Veranstaltung dennoch zu Störungen kommen sollte, werden unsere Webinare von E-Moderator\*innen begleitet, die allen Teilnehmenden zur Seite stehen. Kontaktieren Sie uns bitte, wenn Sie weitere Fragen haben.