

Montag, 19.04.

09.30 Uhr

Konflikte klären statt aushalten: Klärungshilfe / NEU

Training

Klärungshilfe ist ein Mediationsmodell, das Konflikte nicht übergeht, sondern verständlich macht - und dadurch echte Bewegung ermöglicht. In der Methode nach Christoph Thomann und Friedemann Schulz von Thun geht es um Verstehen, Anerkennen, Klären - und erst dann um Vereinbarungen.

Im Arbeitsalltag ?

- ☒begegnen Ihnen Spannungen im Team, zwischen Fachkräften, mit Adressat*innen.
- ☒erleben Sie Konflikte, die »eigentlich« klein waren - und dann doch eskalieren.
- ☒stehen Sie zwischen Interessen, Rollen, Aufträgen und Erwartungen.
- ☒wünschen Sie sich Klarheit: Was ist hier eigentlich los - und was braucht es jetzt?
- ☒suchen Sie Wege, auch in aufgeladenen Situationen respektvoll und wirksam zu bleiben.
- ☒möchten Sie Konflikte nicht wegmoderieren, sondern wirklich klären.

Im Seminar ?

- ☒erleben Sie Aufbau und Phasen des Modells Klärungshilfe,
- ☒lernen Sie die theoretischen Grundlagen des Modells kennen,
- ☒begegnen Ihnen die Grundhaltungen in der Klärungshilfe,
- ☒erfahren Sie mehr über das Rollenprofil von Klärungshelfer*innen,
- ☒üben Sie Interventionen für Perspektivwechsel und Anerkennung.

Arbeitsweise: Kurze Impulse, Übung, Rollenspiel, Fallarbeit, Austausch und Diskussion, kollegiale Beratung.

Für wen eignet sich dieser Kurs?

- ☒Mitarbeitende der Sozialen Arbeit und angrenzender Arbeitsfelder
- ☒Fachkräfte, die Spannungen und Konflikte im Team oder zwischen Fachkräften und Adressat*innen erleben
- ☒Mitarbeitende, die zwischen unterschiedlichen Interessen, Rollen, Aufträgen und Erwartungen stehen
- ☒Fachkräfte, die Konflikte nicht nur moderieren, sondern nachhaltig klären möchten
- ☒Mitarbeitende, die auch in aufgeladenen Situationen respektvoll und wirksam handeln möchten
- ☒Alle interessierten Personen, die das Modell der Klärungshilfe kennenlernen und für den Umgang mit Konflikten nutzen möchten

Was lernen Teilnehmende im Kurs?

- ☒ den Aufbau und die Phasen des Modells Klärungshilfe kennenlernen
- ☒ theoretische Grundlagen der Klärungshilfe nach Christoph Thomann und Friedemann Schulz von Thun verstehen
- ☒ die Grundhaltungen der Klärungshilfe kennenlernen und reflektieren
- ☒ das Rollenprofil von Klärungshelfer*innen kennenlernen
- ☒ Interventionen für Perspektivwechsel und Anerkennung erproben
- ☒ Konflikte verständlich machen und unterschiedliche Perspektiven herausarbeiten
- ☒ anhand von Übungen, Rollenspielen und Fallarbeit konkrete Klärungssituationen bearbeiten
- ☒ eigene Konfliktfälle im Rahmen kollegialer Beratung reflektieren

Kursleitung

Delia Godehardt

Dipl.-Sozialpädagogin, systemische Beraterin, systemische Supervisorin, Coach, Trainerin, Organisationsberaterin, Geschäftsführerin Privates Institut für Soziale Transformation, Lehrbeauftragte an mehreren Hochschulen. Schwerpunkte Partizipation & Inklusion, Sozialraumorientierung, Lösungsfokussierung

Weitere Angebote im ...

[Themenbereich Krisen und Deeskalation](#)

Alle Termine zu diesem Thema

19.4.2027 09:30 Uhr - 20.4.2027 17:00 Uhr

Dauer

16 Unterrichtseinheiten

Kosten

Regulär 590,- Euro, Mitglieder 488,- Euro

Ort

Den Durchführungsort veröffentlichen wir ca. 2 Wochen vor der Veranstaltung.