

Freitag, 09.04.

09.30 Uhr

Umgang mit Krisen in der Onlineberatung / NEU

ONLINE - Seminar

Dieses Seminar vermittelt eine Einführung in den professionellen Umgang mit Krisensituationen in der Onlineberatung. Die Teilnehmenden erhalten eine kompakte Einführung in das Arbeitsfeld der digitalen Beratung und setzen sich mit spezifischen Herausforderungen der Kommunikation im virtuellen Raum im Zusammenhang mit Krisen und als Exkurs mit dem Thema Suizidalität auseinander.

Ergänzend werden zentrale rechtliche Rahmenbedingungen beleuchtet, die für Beratende in der Onlinearbeit relevant sind.

Das Seminar richtet sich an Fachkräfte aus Beratung, Sozialer Arbeit und psychosozialen Diensten, die ihre Handlungssicherheit im digitalen Setting stärken möchten.

Für wen eignet sich dieser Kurs?

- ☒ Fachkräfte aus Beratung, Sozialer Arbeit und psychosozialen Diensten, die im digitalen Setting arbeiten
- ☒ Mitarbeitende, die im digitalen Setting beraten und begleiten
- ☒ Fachkräfte, die ihre Handlungssicherheit bei Krisen und Suizidalität online stärken möchten
- ☒ Berater*innen, die neu in die digitale Beratung einsteigen
- ☒ Alle, die rechtliche Rahmenbedingungen der Onlineberatung kennen möchten

Was lernen Teilnehmende im Kurs?

- ☒ professioneller Umgang mit Krisensituationen in der Onlineberatung
- ☒ spezifische Herausforderungen der Kommunikation im virtuellen Raum
- ☒ Exkurs zum Thema Suizidalität in der digitalen Beratungszentrale
- ☒ rechtliche Rahmenbedingungen für Beratende im Online-Setting
- ☒ kompakte Einführung in das Arbeitsfeld der digitalen Beratung

Kursleitung

Anastasia Lisunova

Sozialpädagogin (B.A.), zertifizierte Onlineberaterin, zertifizierte Online-Schlafberaterin, Teamleitung im Ambulant Betreuten Wohnen für Menschen mit einer psychischen Erkrankung, Projektmitarbeiterin im Weiterbildungsbereich im Institut für E-Beratung

Weitere Angebote im ...

[Themenbereich Krisen und Deeskalation](#)

Alle Termine zu diesem Thema

9.4.2027 09:30 Uhr - 9.4.2027 12:45 Uhr

Dauer

4 Unterrichtseinheiten

Kosten

Regulär 148,- Euro, Mitglieder 119,- Euro

Zutrittslinks zu unseren Online-Veranstaltungen:

[Bitte hier klicken](#)